# Kurzanleitung Fernwartung pcvisit (Nur nach telefonischer Rücksprache)

### Es gelten die normalen Stundenpreise!





#### 2. Das Fenster "Öffnen von pcvisit\_Support....." erscheint

Öffnen von pcvisit\_Support\_15\_Kunden\_Modul.c.F5416300432...g.lb3.pcvi... 🗙

Sie möchten folgende Datei öffnen:

III ...port\_15\_Kunden\_Modul.c.F5416300432...g.lb3.pcvisit.de..\_.exe

Vom Typ: Binary File (7,1 MB) Von: http://www.pcvisit.de

Möchten Sie diese Datei speichern?

Datei speichern Abbrechen

#### 3. Auf "Datei speichern" kicken



4. Den Ordner "Downloads" auf Ihrem PC öffnen



5. Das Programm "pcvisit Support 12 Gast" starten



#### 6. Das Fenster "pcvisit Support" erscheint



7. Sie erhalten von mir telefonisch eine Verbindungsnummer mit 8-Stellen

Festnetz Telefon 0 86 67 / 80 93 81

#### XXXXXXXX

8. Die Nummer eingeben und "Start Support" klicken



#### 9. Zwei Fenster erscheinen



#### 10. Mit "Ja" bestätigen



## Bitte denken Sie an Ihre System- und Datensicherung